



Effizientes Postkorb- und Aktenmanagement

Elektronisches Postkorb- und Aktenmanagement gestaltet die Sachbearbeitung bei Banken und Versicherungen effizienter. Eingehende Dokumente werden dem zuständigen Mitarbeiter schnell und intelligent zugeordnet. Ein optimaler Postkorb- und Aktenclient mit den Integrationen zu den Vertragssystemen ermöglicht kürzere Bearbeitungszeiten. macrosInnovation ist der Spezialist für Postkorb- und Aktenmanagement, für die Automatisierung und Industrialisierung von Geschäftsprozessen.

Produkte:

- **Insurance Suite:** umfassendes, integriertes Postkorb-Aktensystem für die Bearbeitungsprozesse bei Versicherungen
- **Banking Suite:** Postkorb-Aktensystem optimiert auf den Bedarf von Banken
- **eprint:** intelligente Automatisierung der Ausgangspost
- **DMS Intranet:** unternehmensweites Dokumenten- und Informationsmanagement mit strukturierter Verwaltung, integrierter Umläufe und Versionsmanagement

Mit der macrosInnovation Insurance Suite und der Banking Suite unterstützt das Münchner Softwareunternehmen die Wertschöpfungskette vom Kunden zum Kunden, d.h. vom physischen Posteingang bis zum Postausgang.

macrosInnovation Insurance und Banking Suite sind für die jeweilige Branche optimiert und modular aufgebaut. Die Module machen die Insurance und Banking Suite zum umfassenden Sachbearbeitungssystem, das sich nahtlos in bestehende Infrastrukturen wie Bestandsführungen, Erfassungs- oder Drucksysteme einfügt. Ziel ist die durchgängige Unterstützung und Automatisierung der Prozesse in der Sachbearbeitung.

Der macrosInnovation-Postkorb bietet sowohl Mitarbeiter-, Themen- und Gruppenpostkörbe. Vorgänge und Dokumente

Intelligente Sachbearbeitung

werden nach definierten Kriterien in Postkörbe eingestellt. Der Postkorb ist der zentrale Arbeitsplatz für die Sachbearbeiter – alle Eingangsdokumente und Arbeitsaufträge werden hier unmittelbar bearbeitet.

Im macrosInnovation-Aktenspiegel lassen sich vollständige Kunden-, Vorgangs- und Vertragsakten einsehen, bearbeiten, drucken und versenden. Die Übersichtsdarstellung

als Thumbnails beschleunigt die Bearbeitung, einzelne Seiten werden zielgenau zur Prüfung aufgerufen. Das macrosInnovation-Regelwerk übernimmt die intelligente Verteilung von Arbeitsaufträgen und überwacht Termine, Fristen und Eskalationen.

Mit dem Regelwerk wird die Verweildauer und Bearbeitungszeit von Vorgängen messbar, Durchlaufzeiten können überwacht und garantiert eingehalten werden.

Unternehmensweites DMS

Das macrosInnovation-Produktangebot wird mit der unternehmensweiten Dokumentenmanagement Plattform – DMS Intranet – komplettiert. Browserbasiert und ohne Clientinstallation erhalten Mitarbeiter Zugriff auf alle relevanten Dokumente und Informationen. Die integrierte Versionsführung sowie das Freigabe- und Umlaufverfahren erleichtern das Informationsmanagement im Unternehmen.

Bundesweit vertrauen führende deutsche Unternehmen wie die BHW AG, Dresdner Bank, der Münchener Verein, die Vereinsbank Victoria Bauspar AG und viele weitere auf Postkorb-, Akten- und Dokumentenmanagement-Lösungen der macrosInnovation.