



# TSG TECHNOLOGIE SERVICES GMBH – Ihr Servicepartner

Die TSG TECHNOLOGIE SERVICES GMBH wurde im Jahr 2001 als 100-prozentige Tochter der FIDUCIA IT AG, dem größten IT-Dienstleister im genossenschaftlichen FinanzVerbund, gegründet. Mit vier Geschäftsstellen und über 25 Techniker-Stützpunkten ist die TSG immer in der Nähe Ihrer Kunden. Über 220 Mitarbeiter, davon 140 Außendienst-Techniker, gewährleisten schnellen und kompetenten IT-Service.

## Produkte:

- digitale Videoüberwachung
- unterbrechungsfreie Stromversorgung
- TSM-Staubschutzschränke und Modulsafes
- GAA-Protection
- Multi-Display-Schaufenster- und Foyerslösungen

## Dienstleistungen:

- Hardware-Instandsetzung SB-Systeme
- IMAC-Services
- Administration IT-Systeme

Neben der technischen Betreuung von SB-Systemen hat die TSG in den letzten Jahren ein breitgefächertes, lösungsorientiertes Leistungsspektrum entwickelt, das sich von der

### Ihre IT sicher im Griff

Hardware-Erstberatung, der Implementierung bis hin zur Betriebsunterstützung an den Bedürfnissen der Kunden orientiert. Als Generalist bietet die TSG ganzheitlichen IT-Service über den kompletten Lebenszyklus der IT-Infrastruktur und spezieller Banksysteme. Als besonderen Service bietet die TSG kurze Reaktionszeiten im Rahmen der vereinbarten Servicelevel sowie den gesicherten Wiederanlauf von Servern und unternehmenskritischen Arbeitsplatzsystemen an. Ein weiteres Spezialgebiet ist die Übernahme des Vor-Ort-Desktop-Service für die gesamte IT eines Unternehmens. Zahlreiche Kunden mit bis zu 4.800 Systemen vertrauen bereits langjährig auf den Service der TSG.

Für die individuellen Anforderungen einer Bank an die Administration ihrer IT-Landschaft entwickelte die TSG das „dezentrale IT-Management“. Die Leistung gliedert sich in drei Module, die auf die Bedürfnisse einer Bank zugeschnit-

ten sind. Die Effekte werden für die Bank rasch sichtbar. So sinkt das Ausfallrisiko der technischen Geräte, der Administrator kann sich auf seine bankfachlichen Themen konzentrieren und die EDV-Organisation muss nicht mehr als Benutzerservice und EDV-Feuerwehr fungieren. Übersichtliche Verträge mit einem Pauschalpreis sorgen für kalkulierbare Administrationskosten. Die TSG bietet ihren Kunden somit ein „Rund-um-sorglos“-Paket an und verschafft ihnen Freiräume für Ihr Kerngeschäft. Hervorragende Ergebnisse bei den regelmäßigen Kundenbefragungen bestätigen die hohe Flexibilität und Dienstleistungsqualität der TSG.

Ergänzend zu den IT-Service-Dienstleistungen bietet die TSG hochwertige IT-Produkte namhafter Hersteller zu einem ausgezeichneten Preis-Leistungs-Verhältnis an. Die konse-

### Ideen für Ihren Erfolg

quente Umsetzung innovativer Techniken sorgt für eine lange Nutzungsdauer und dadurch Investitionssicherheit. Von der ersten Beratung, der Implementierung bis hin zur Betriebsunterstützung – mit der TSG haben die Kunden ihre IT sicher im Griff.

# Erfolgsfaktor IT – mit dem richtigen Partner

Als einer der führenden IT-Dienstleister in Deutschland und größter IT-Dienstleister im genossenschaftlichen FinanzVerbund sorgt die FIDUCIA IT AG mit ihren IT-Lösungen für optimale Sicherheit und ermöglicht ihren Kunden große Flexibilität und Wirtschaftlichkeit.

Über 800 Volksbanken und Raiffeisenbanken, Unternehmen des genossenschaftlichen FinanzVerbunds sowie Privatbanken vertrauen der FIDUCIA täglich ihre sensiblen Informationen und Daten an.

Die Kernkompetenzen der FIDUCIA liegen im Rechenzentrumsbetrieb auf höchstem Sicherheitsniveau unter Einsatz moderner Großrechner-Technologie, Open-System- und Unix-Technologie sowie in der Entwicklung und Implementierung integrierter IT-Lösungen.

Über 40 Jahre IT-Erfahrung haben die FIDUCIA dabei zu einem führenden Spezialisten auf dem Gebiet der IT-Sicherheit gemacht. 2008 nahm die FIDUCIA ihr neu

## Sicherheit, die überzeugt

gebautes Hochsicherheits-Rechenzentrum in Betrieb, mit über 1.500 Servern, mehr

als 2,5 Millionen Gigabyte Speicherplatz und modernster biometrischer Sicherheitstechnik.

Der IT-Leitstand der FIDUCIA gilt aufgrund seiner Größe, der Ausstattung und der innovativen Sicherheitsvorkehrungen als einer der modernsten in Europa. Er ist seit August 2007 in Betrieb. Sicherheitsaspekte standen bei der Konzeption und Umsetzung im Vordergrund; darunter eine ausfallsichere Anbindung des Leitstands, die Auslagerung der gesamten Leit-

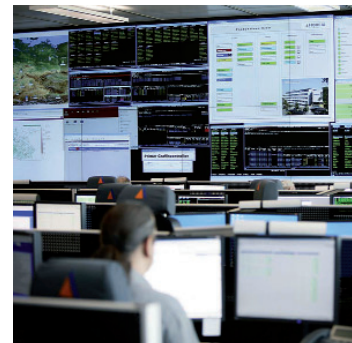
standstechnik in separate IT-Rechnerzellen, die Umsetzung der ITIL-Richtlinien und des IT-Grundschutzhandbuches des BSI (Bundesamt für Sicherheit und Informationstechnik), neue biometrische Sicherheitsverfahren und die räumliche Trennung vom Rechenzentrum.

Mit dem Banksystem agree hat die FIDUCIA ein Bankverfahren entwickelt, das die Kompetenz des Vertriebs stärkt, alle Vertriebskanäle unterstützt und Abläufe standardisiert und beschleunigt. agree ist modular aufgebaut und bietet den Banken eine individuell gestaltbare und durchgängig bedienbare Vorgangssteuerung.

Das Bankverfahren unterstützt dadurch alle Geschäftsprozesse der Banken – vom Vertriebsprozess bis zum Kreditprozess. Die einheitliche Datenbasis von agree ersetzt die mehrfache Eingabe, Pflege und Kontrolle der Daten. Rund 800 Banken arbeiten mit agree. Damit ist agree eines der führenden Bankssysteme in Deutschland.

## Erfolgreiche Banken nutzen agree

trials stärkt, alle Vertriebskanäle unterstützt und Abläufe standardisiert



## Produkte:

- agree BAP:  
Beratung + Verkauf
- agree Analysen
- agree eBanking  
Produktvertrieb
- agree eBanking  
Business Edition
- mobileTAN
- agree FCMS  
(FIDUCIA Content  
Management System)