



Pallas Athena – BPM für Governance und Compliance

Informationstechnologie wird in Banken und Versicherungen als Enabler zur Erreichung der Unternehmensziele gesehen. Diese enge Verbindung von Geschäfts- und IT-Zielen, IT-Governance genannt, wird von der Standardlösung der Pallas Athena, BPM|one, durch zwei Paradigmen optimal unterstützt: Process Mining und Case Management.

Produkte:

- Prozessoptimierung
- Process Mining
- Case Management
- Abteilungsübergreifende Unternehmensprozesse
- Prozesssimulation
- Steuerung von Banken- und Versicherungsprozessen

Grundlage für IT-Governance sind qualitativ hohe Standards in den Unternehmensabläufen und deren Fähigkeit, auf individuelle Vorgänge schnell flexibel zu reagieren. Die Frage, die sich zunächst stellt: Welches sind meine Abläufe? Sind diese Standards? Hier hilft keine Prozessdokumentation oder eine Beschreibung der Abläufe im Qualitätshandbuch. Welche Abläufe den Standard in Ihrem Unternehmen darstellen, wissen Ihre IT-Systeme. Mit Process Mining nutzt unsere BPM-Suite BPM|one dieses Wissen konsequent. Auf der Grundlage der Ablaufhistorien in Ihrem Unternehmen können Sie ermitteln, wie Ihre Abläufe als Standards tatsächlich aussehen.

Damit ist die Grundlage für eine umfassende Prozessanalyse gegeben. Welche Prozesse unterstützen meine Unternehmensziele in welchem Grad?

Process Mining

Welche Prozesse sind zu verbessern, welche zu optimieren? Ihre Abläufe werden in Prozessmodellen abgebildet. Sie stellen die ermittelten Prozesse übersichtlich dar und geben Ihnen die Werkzeuge zur Optimierung an die Hand. Ein entscheidender Vorteil ist dabei, dass Sie zur Simulation Ihrer Optimierungsansätze auf Ihre eigenen Daten zurückgreifen können. Dank der Möglichkeit, das Wissen Ihres Unternehmens für die Optimierung Ihrer Unternehmenspro-

zesse zu nutzen, können Sie diese „kontinuierlich verbessern. Denn Prozessoptimierung ist ein iterativer Prozess.

Dass Unternehmensprozesse heute als „Standards“ ablaufen, bedeutet nicht mehr, dass gleiche Prozesse in allen Unternehmen einer Branche gleich oder daß alle Vorgänge

Case Management

oder Fälle, die zu diesem Prozess gehören, gleich ablaufen müssen. Gerade hinsichtlich der IT-Governance wird der Wertschöpfungscharakter von Abläufen wieder stärker betont. Die sogenannte Built-in-Flexibilität von Standardanwendungen kann beide Anforderungen nicht mehr allein erfüllen. Die Trennung von Funktion(alität) und Prozess wird notwendig. Die BPM-Suite BPM|one sorgt hier mit Case Management für Abhilfe. Auf der Basis der durch Process Mining erworbenen Standardabläufe können Sie diese automatisieren. Der Vorteil besteht darin, dass Sie diese Abläufe auf den konkreten Vorgang oder Fall hin anpassen können – ohne den „Standard“ zu verändern. Umgekehrt erkennt das System, wenn der bisherige Standard abgelöst worden ist. Dann wird es wieder Zeit zur Prozessanpassung und -optimierung.

Dieses nennen wir wirkliche Flexibilität durch Case Management und Process Mining.