

Print Management hilft Kosten senken

Die EU hat mit der MiFID ein Regulierungsinstrument geschaffen, das unter anderem den Anlegern einen verbesserten Schutz einräumt. Für die Banken und Versicherungen bedeutet dies einen Strategiewechsel in der Beratung und Kundenansprache. Dieser führt zu einem rapiden Anstieg des Aufwands für die Einführung neuer Prozesse, Kosten bei Druck, Dokumentation und Berichtswesen. Kosten, die durch ein effizientes Print Management von Océ Business Services deutlich gesenkt werden können.



In Deutschland regelt der Gesetzgeber die Umsetzung der europäischen MiFID (Markets in Financial Instruments Directive) im sogenannten Finanzmarktrichtlinie-Umsetzungsgesetz. Nun bekommen die Finanzinstitute die volle Tragweite der Regulierung zu spüren: Die Menge an zu verarbeitenden Daten ist branchenweit um das bis zu Vierfache angestiegen. Im Backoffice haben sich viele Institute bereits auf die gestiegenen Anforderungen eingestellt, im Frontoffice – also in der direkten Kommunikation mit dem Kunden – lassen Art und

Kosten sparen durch Outsourcing

Umfang jedoch häufig noch zu wünschen übrig. Die vom Gesetzgeber angestrebte Rechtssicherheit und die weit reichenden Dokumentationspflichten zwingen zum raschen Handeln. Océ Business Services (OBS) bietet ein umfassendes Dienstleistungsportfolio im Bereich Print Management an. Das Angebot umfasst die Prüfung bestehender Prozesse und Beratung für mehr Effizienz und Sicherheit, die komplette Durchführung aller Druckjobs, die Qualitätssicherung der Druckerzeugnisse, eine prozessorientierte Abwicklung von der Anfrage bis zur Bezahlung, Rechnungsprüfung und -stellung sowie Transparenz aller Schritte. So wird bei deutlicher Kostensenkung ein einheitliches Erscheinungsbild realisiert,

Druck, Logistik und Archivierung

während gleichzeitig die Dokumentationspflicht für die Banken und Versicherungen gewährleistet ist. OBS übernimmt alle Prozessschritte von der CI-konformen Erstellung von Formularen, Broschüren und Flyern für die Kundenkommunikation über den Druck bis hin zur kontinuierlichen Verbesserung der Lieferkette an den POS. Die in der Praxis erzielten Vorteile durch ein Outsourcing des Print Managements sprechen für sich: Die direkten Kosten lassen sich um bis zu 25 Prozent, die indirekten Kosten um bis zu 40 Prozent senken. Der Schwerpunkt des Angebots liegt im Bereich Business Process Outsourcing – Finanzdienstleister konzentrieren sich auf ihre Kernkompetenz und überlassen OBS die Dokumentenprozesse. Das Print Management ist nur ein Bereich davon. Ein weiteres Feld ist der Einsatz von RFID-Technologie in der Dokumentenlogistik. RFID sorgt für Sicherheit und Transparenz, z.B. bei der Postlogistik, die bei der SEB-Bank optimiert wurde. Records Management umfasst die Erfassung und Verwaltung sowie digitale Archivierung von Dokumenten und sorgt für Rechtssicherheit. Beim Transaktionsdruck ist OBS führender Anbieter in der Finanzbranche. Moderne Produktionsstätten bieten höchste Zuverlässigkeit bei transparenten Kosten.

Dienstleistungen:

- Analyse und Beratung
- Qualitäts- und Leistungsmanagement
- Design- und Layoutservice
- Dokumentenlogistik und Poststellenoptimierung
- Print Management
- Dokumentenproduktion
- Records Management & Archivierung
- Document Process Outsourcing