



High Tech für Bares: Geldbearbeitung mit NGZ

Einsparungen beim Bargeldhandling sind wichtiger Bestandteil der Kostensenkungsstrategien der Banken und Sparkassen. Seit über 100 Jahren unterstützt die Neue Geldzählmaschinengesellschaft mit ihren Lösungen für effizientes Cashhandling dieses Bemühen. Das Unternehmen, heute kurz NGZ, ist mit „High Tech für Bares“ immer auf dem neuesten Stand der Entwicklungen und liefert auch aktuell Konzepte und Geräte, um aus dem Bargeldzählen eine schlanke und kostengünstige Bargeldverwaltung zu machen.

Produkte:

- Banknotenbearbeitungssysteme (EZB-Zulassung)
- Banknotenzähler und -sortierer
- Banknotenprüfer
- Münzzähler und -sortierer
- Münzrollierautomaten
- Münzverpackungsanlagen
- Banknotenverpackung
- Kunden-Selbstbedienungsgeräte

„Leitbild unserer Arbeit ist eine wirklich individuelle Beratung und Betreuung unserer Kunden. Unsere Aufgabe sehen wir darin, stets die günstigste und effektivste Lösung für unsere Partner zu finden. Entwicklung, Qualitätsmanagement und Vertrieb sind dieser Idee verpflichtet“,

Wenig Überbau – viel Kundenähe

sagt Dipl.-Ing. Andreas Radmer, Geschäftsführer der NGZ. Das mittelständische Unternehmen, seit Jahren auch Ausbildungsbetrieb für Mechatroniker im Land Brandenburg, gründet seinen Erfolg auf den Säulen Kundennähe, Produktqualität und Marktkenntnis. Das Vertriebsteam wird regelmäßig und engmaschig geschult, nur so kann beim Tempo der heutigen Entwicklungen der Kunde sachgerecht und fair informiert werden. Gerade bei größeren Veränderungen im Bargeldkreislauf, wie aktuell durch die neuen Bestimmungen des „Framework-Recycling“ der EZB, zeigt sich dann der Vorteil einer schlanken Unternehmensstruktur: NGZ-Mitarbeiter beraten frühzeitig und wirklich kompetent, konsequent durchdachte Lösungen stehen termingerecht zur Verfügung. So bietet NGZ z.B. drei verschiedene Geräte an, die für das Recycling von Banknoten mit beschäftigtenbedienten Automaten vollumfänglich geeignet sind.

Aber was nutzt die beste Investition, wenn die Folgekosten für Reparaturen und Wartung die Kalkulation über den Haufen werfen? Schnelle Hilfe im Störfall, kompetente Beratung über die Hotline und Reparatur vor Ort – das sind die Eckpunkte der Servicearbeit. NGZ beschäftigt im technischen Außendienst ausschließlich eigene Mitarbeiter, zumeist mit mehrjähriger Erfahrung. Bundesweit verteilt und zentral gesteuert ermöglicht dieses Netzwerk die kurzen Zugriffszeiten im Bedarfsfall. Qualitätssicherung und Entwicklung halten alle Techniker stets auf dem Laufenden. Gleichzeitig findet eine permanente Rückmeldung vom Kunden ins Unternehmen statt. Nur die konsequente Analyse aller Servicedaten in den Fachabteilungen kann Schwachstellen aufdecken und die Optimierung der Dienstleistung sichern. Diese Erkenntnisse schlagen sich bei NGZ dann auch in günstigeren Servicepreisen nieder, technische Änderungen finden schnell Eingang in die Weiterentwicklung der Produkte. Das neue Wissen wird dann regelmäßig in mehrtägigen Schulungen vermittelt. Auch hier gilt wie in allen Unternehmensbereichen: Hohe Qualität ist eine Herausforderung, der man sich täglich neu zu stellen hat.

Sofort vor Ort: Das Serviceteam

