

Nachhaltige Mehrwerte schaffen durch IT

MATERNA ist ein führender, unabhängiger IT-Dienstleister und bietet Lösungen für die Optimierung IT-gestützter Geschäftsprozesse in Banken und Versicherungen. Wir sind unter anderem in den Segmenten Service-Management, Infrastructure Management und Business Process Management tätig. Das Dienstleistungspaket besteht aus den Modulen Prozess- und Technologieberatung, Konzeption, Implementierung, Integration und Trainings. Europaweit arbeiten rund 1.300 Mitarbeiter für das Unternehmen.



Infrastructure-Management-Lösungen von MATERNA ermöglichen, die IT-Infrastruktur durchgängig zu organisieren und zu automatisieren. Wir bieten Beratung, praxiserprobte Vorgehensmodelle und die Implementierung von Lösungen. Sprechen Sie uns an zu den Themen IT-Virtualisierung und -Konsolidierung, Workplace- und Client/Server-Management, IT-Security, Compliance und E-Mail-Management. Bei der IT-Security bieten wir alle Beratungs- und Unterstützungsleistungen, die für den sicheren Betrieb der IT notwendig sind. Dazu gehört ein gesamtheitliches Sicherheitskonzept, das auf Ihre IT und Geschäftsprozesse

IT sicher und performant betreiben

angepasst ist. Wir unterstützen z.B. bei der Entwicklung Ihrer IT-Sicherheitsstrategie und beim Aufbau und Betrieb eines Informationssicherheits-Management-Systems nach ISO 27001. Auch E-Mail-Infrastrukturen sind zum kritischen Erfolgsfaktor geworden. Wir begleiten Organisationen bei der Implementierung von E-Mail-Infrastrukturen, E-Mail-Rollouts und -Migration, E-Mail-Archivierung, E-Mail-Content-Filterung und E-Mail-Management. Weitere Themen sind Collaboration, Instant Messaging, mobile Clients sowie Messaging based Collaboration.

Das Expertenteam von MATERNA bietet professionelle Beratungsleistungen und erprobte Business-Process-Management-Lösungen im folgenden Umfeld an: Prozesse für die elektronische Unternehmenskommunikation (Internet, Intranet und Extranet), Prozesse für den elektronischen Handel (Commerce) und Prozesse für die IT-Entwicklung von Fachapplikationen (Application Lifecycle Management).

Geschäftsprozesse vereinfachen

MATERNA realisiert seit mehr als zwölf Jahren sehr erfolgreich Lösungen im Bereich IT-Service-Management und ITIL®. Mit Service Excellence bieten wir eine professionelle und modular aufgebaute IT-Service-Management-Beratungsmethode, wie sich eine IT-Organisation hin zu einer proaktiven Service-Organisation entwickeln kann.

IT-Services planen und steuern

Hierfür steht ein umfassendes Portfolio an Dienstleistungen im Umfeld der Analyse, individuellen Beratung und Konzeption sowie Implementierung von IT-Service-Management-Prozessen nach ITIL® V2 und ITIL® V3 sowie ISO 20000 bereit.