

# ALPHA COM – Ihr Partner für Archivierung und digitale Aktenführung

**Höchste Sicherheit, Qualität und Termintreue: Das sind die ALPHA COM-Tugenden, die das Handeln des seit über 30 Jahre tätigen Dienstleisters bestimmen.**

**Er übernimmt sämtliche Aufgaben im Dokumentenmanagement und zählt aus der Finanzbranche weit über hundert Unternehmen zu seinen Kunden.**

Elektronischer Posteingang, digitale Akte mitsamt Altarchivmigration oder automatisierte Vorgangsbearbeitung gehören zu den klassischen Aufgaben, die ALPHA COM für Geldinstitute und Versicherungen übernimmt.

**Ordnung schaffen  
Effizienz steigern  
Kosten senken**

Die operative Arbeit erfolgt entweder vor Ort oder in der eigenen Produktion. Die Unternehmensgruppe ist an elf Standorten flächendeckend in Deutschland vertreten und daher immer in der Nähe.

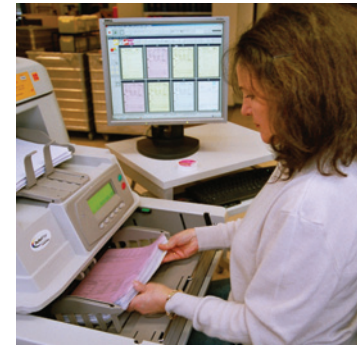
Der Dienstleister vereinbart bedingungslose Qualität mit dem Ansatz, in partnerschaftlicher Zusammenarbeit die beste Lösung für den Kunden zu finden. Bei der Beratung steht das gesamte Informationsmanagement im Blickfeld, um den größten Optimierungseffekt und hohe Akzeptanz durch die Nutzer zu erreichen. Die Erfolgsprinzipien sind: Ordnung schaffen, Effizienz steigern, Kosten senken.

Das Dienstleistungsunternehmen und Systemhaus ist der größte konzernunabhängige Anbieter für Dokumentenmanagement und beschäftigt über 600 Mitarbeiter im Zwei- und Drei-Schicht-Betrieb.

Das Portfolio umfasst sämtliche Medien und Aufgaben rund ums Dokument wie:

- Konvertierung: Umwandlung analoger Datenbestände (Papierakten oder Mikrofilm/-fiche) und digitaler Dokumente in beliebige Zielformate.
- Altarchiv-Ablösung: Digitalisieren großer analoger Datenbestände in kürzester Zeit.
- Hybridarchivierung: Mikroverfilmung gescannter Dokumente zur Langzeitarchivierung bzw. als Back-up; individuelle Sortierung der Dateien möglich.
- Sachbearbeitung: Unterstützung bei anspruchsvolleren Tätigkeiten, die nicht unmittelbar zum Kerngeschäft gehören.
- Archiv auf Mietbasis: Bereitstellung von Dokumentenmanagement-Systemen zur Ablage von Daten ohne eigene Investition
- Beratung: Unterstützung bei der Einführung der digitalen Aktenführung wie Auswahl des geeigneten Archivs, Integration in die bestehende IT-Landschaft.

Unter den 3.000 aktiven Kunden befinden sich Finanzdienstleister wie Aon Jauch & Hübener, AXA, DKV, Gothaer, Ideal, Toyota Financial Services, Volksbank Rhein-Ruhr oder WWK.



**Was uns von anderen unterscheidet:**

- **Servicegebiet:** Standorte deutschlandweit sowie vor Ort beim Kunden
- **Branchenkenntnisse:** Berater verfügen über jahrelange Erfahrungen in der FDL-Branche
- **Prozessberatung:** Integrativer Ansatz, um die größtmögliche Effizienzsteigerung zu erreichen
- **Qualitätskontrolle:** Null-Fehler-Strategie mit ständigem Soll-Ist-Vergleich